

Villa Nova Dental Clinic
jedną z najnowocześniejszych
klinik stomatologicznych w Europie



KLINIKA PIĘKNEGO UŚMIECHU

Nasza klinika prowadzi w kameralnych warunkach profesjonalne, ultranowoczesne leczenie, oparte na światowych technologiach diagnostycznych, profilaktycznych i leczniczych

– mówi dr n. med. Emma KIWORKOWA-RĄCZKOWSKA, współwłaścicielka kliniki Villa Nova Dental Clinic w Warszawie, przy ul. Marconich 3

Pani Doktor, kiedy powstała klinika Villa Nova Dental Clinic?

Nasza klinika powstała i działa od czerwca 2006 roku, chociaż oficjalne otwarcie odbyło się dopiero w listopadzie 2006 roku. Czekaliśmy z oficjalną uroczystością po to, aby stała się ona uwieńczeniem trudów tworzenia kliniki, gdy cały sprzęt został już sprawdzony. Często musieliśmy sprowadzać go z zagranicy, a to trwało czasami parę miesięcy, gdy nauczyliśmy się do perfekcji go wykorzystywać.

Czy łatwo było zaistnieć na rynku usług stomatologicznych?

Nie mieliśmy większych problemów z zaistnieniem na rynku, ponieważ działamy na nim już od kilkunastu lat. *Villa Nova Dental Clinic* to nasza druga klinika. Pierwsza funkcjonuje od 1992 roku i ma w bazie danych około osmiu tysięcy stałych pacjentów. Biorąc pod uwagę fakt, że klinika ta jest dużo mniejsza od nowo powstałej, to bardzo duża liczba stałych pacjentów.



Mając doświadczenie i znając potrzeby rynku stomatologicznego, postanowiliśmy stworzyć nową klinikę. Chcieliśmy, aby była wyposażona w najnowocześniejszy sprzęt diagnostyczno-leczniczy, jaki jest dostępny na świecie, ale nie spodziewaliśmy się, że firmy dostarczające sprzęt i materiały stomatologiczne okrzykną naszą klinikę mianem najnowocześniejszej w Polsce – kliniki XXI wieku. Doświadczenie wyniesione z prowadzenia przez kilkanaście lat kliniki dentystycznej na pewno znacznie ułatwiło stworzenie nowej placówki.

Jakie rodzaje usług Państwo oferują?

W Villa Nova Dental Clinic pacjenci – od najmłodszych do najstarszych – uzyskują pełen wachlarz profesjonalnych usług w zakresie: stomatologii zachowawczej, stomatologii estetycznej, endodoncji, endodoncji mikroskopowej, a także ortodoncji, stomatologii dziecięcej, profilaktyki, periodontologii, rentgenodiagnostyki, chirurgii stomatologicznej, implantologii i protetyki. Naszym atutem jest to, że zespołowa praca w klinice, oferującej kompleksowe leczenie stomatologiczne w jednym miejscu, pozwala na leczenie pacjentów nawet w tzw. trudnych przypadkach. My nie odsyłamy pacjenta od kliniki do kliniki...

Co jest priorytetem Kliniki?

Naszą misją jest zapewnienie kompleksowego leczenia nawet najbardziej wymagającym pacjentom. Drugim głównym celem jest zapewnienie pacjentom najwyższej jakości stomatologii estetycznej, zajmującej się korektą kształtu i koloru zębów, korektą wad zgryzu oraz wszystkim tym, co wpływa na uzyskanie pięknego uśmiechu.

Czym szczególnie chcecie sobie Państwo zaskarżyć uznanie pacjentów?

Myślę, że uznanie pacjentów jest wprost proporcjonalne do jakości pracy, jaką się wykonuje. A to z kolei zależy od umiejętności i doświadczenia lekarzy. Nasz zespół składa się z lekarzy mających znakomite osiągnięcia naukowe i medyczne. Taki zespół, w połączeniu z najnowszymi tech-



Dr n. med Emma Kiworkowa-Rączkowska z mężem Michałem Rączkowskim, adwokatem

nologiami, gwarantuje uzyskanie naprawdę spektakularnych efektów. Wszyscy nasi lekarze odbyli i nadal odbywają imponującą liczbę szkoleń i kursów, systematycznie uczestniczą w konferencjach i sympozjach naukowych, gdzie wciąż podwyższają swoje kwalifikacje. Część z nich doskonalila swoje umiejętności nawet u najwybitniejszych specjalistów na świecie. Nie bez znaczenia jest też fakt, że lekarze są wyjątkowo serdeczni wobec naszych pacjentów.

Czy w branży stomatologicznej, podobnie jak w innych, też należy nadążać za modą, aby sprostać gustom coraz bardziej wymagającej klienteli?

W pewnej mierze – tak. Chodzi tu głównie o stomatologię estetyczną. Nie zapominajmy, że walory estetyczne odgrywają coraz większą rolę w życiu społecznym każdego z nas. Coraz więcej pacjentów ma zadbane uzębienie, a jednak chce poprawić warunki

zgrzyzowe, kształt zębów lub ich kolor. Takie usługi na najwyższym poziomie wymagają ogromnych umiejętności. My się w tym specjalizujemy.

Dbamy też o komfort pacjentów czekających na wizytę. Spędzają oni czas w eleganckich i przytulnych wnętrzach, przy kojących dźwiękach muzyki, która pozwala w pełni zrelaksować się i zapomnieć o stresie całego dnia. Dla tych bardziej aktywnych jest dostępny internet bezprzewodowy.

Jakie są Państwa plany i oczekiwania?

Niebawem przy naszej klinice powstanie Centrum Szkoleniowe, w którym odbywać się będą szkolenia oraz zaawansowane kursy dla lekarzy naszej kliniki, jak również dla stomatologów z innych klinik, z udziałem najwybitniejszych specjalistów z całego świata.

Przy klinice działa również fundacja „Villa Nova Dzieciom”, zapewniająca kompleksową opiekę stomatologiczną dzieciom z kilku Domów Dziecka.

Dziękuję Pani Doktor za rozmowę i życzę, aby wszyscy pacjenci Państwa Kliniki mieli zęby nie tylko zdrowe, ale i piękne!

Rozmawiała: Irena Kamińska