

Hollywoodzki uśmiech w rękach profesjonalistów

ROZMOWA Z DR JULIETĄ KIWORKOWĄ,
WSPÓŁWŁAŚCICIELKĄ KLINIKI
VILLA NOVA DENTAL CLINIC W WARSZAWIE

Państwa klinika działa od niedawna. W jaki sposób chcą Państwo zaistnieć na rynku i przyciągnąć klientów?

Wprowadziliśmy ją od niedawna, ale jest to już druga nasza klinika. Moja mama, która pracuje w tym zawodzie od 14 lat, podzieliła się ze mną swoim doświadczeniem i przekazała to, co jest niezbędne w tej pracy. Dzięki niej mam duże rozeznanie. Wiem, na co jest zapotrzebowanie, jakich usług stomatologicznych w Polsce brak i czego oczekują polscy pacjenci. Oczywiście na przestrzeni lat to się zmieniało i wciąż zmienia. Jednak posiadając bazę 7000 pacjentów, dysponujemy wiedzą na temat ich wymagań.

Nie mamy problemów z zaistnieniem na rynku. Od początku chcieliśmy, aby klinika była wyposażona w najnowocześniejszy sprzęt diagnostyczno-leczniczy dostępny na świecie, ale nawet nie spodziewaliśmy się, że firmy dostarczające nam sprzęt i materiały określą naszą klinikę jako najnowocześniejszą w Polsce na miarę XXI wieku.

Jeśli zaś chodzi o przyciąganie klientów, to wyznajemy zasadę, iż najlepszą reklamą są usatysfakcjonowani klienci. Jeśli zaspokoimy ich oczekiwania, oni polecą nas kolejnym osobom. I mimo tego, że otworzyliśmy klinikę niedawno, to już mamy pacjentów, którzy przyszli do nas z polecenia. Dla nas jest to najlepsza ocena naszej działalności. Świadczy to o tym, że działamy na odpowiednim poziomie i że postawiliśmy sobie słuszne cele, które wciąż nam procentują. Szczególnie cenimy sobie jakość. Wolę, aby klinika funkcjonowała nawet tylko 3 lata, ale żeby pacjenci, którzy się u nas leczą, mieli poczucie, że trafili w najlepsze miejsce i zostali otoczeni fachową opieką. Gdy przekroczą próg naszej kliniki, ich problem sta-

je się naszym problemem. I tak rzeczywiście się dzieje, bo nasza praca jest dla nas pasją, która daje nam olbrzymią satysfakcję.

Co Państwa skłoniło do ulokowania kliniki w Wilanowie?

Przed wszystkim fakt, iż jest to bardzo bezpieczna dzielnica. Znam ją prywatnie i dzięki temu wiem, jak specyficzni są tutejsi mieszkańcy. Poza tym gromadzą się tu pacjenci z całej Warszawy, tj. Wilanowa, Powsina, Konstancina. Stwierdziliśmy, że taka lokalizacja kliniki znacznie ułatwiłaby naszym pacjentom dostęp do nas. Staramy się więc zapewnić im możliwie największy komfort, począwszy od wygodnej dla nich lokalizacji kliniki poprzez samą opiekę medyczną, a zakończywszy na końcowej satysfakcji.

Jacy lekarze pracują w Państwa klinice?

Zatrudniając lekarzy, postawiliśmy bardzo wysokie wymagania. Stąd selekcja była duża i wnikliwa. Lekarze pracujący w naszej klinice to specjaliści, którzy mają duże osiągnięcia na polu naukowym i mogą się pochwalić ogromną

praktyką i bogatym doświadczeniem medycznym. A zatem są świetnie przygotowani teoretycznie i mają zdolności manualne, co w tym zawodzie jest umiejętnością niezbędną. Zanim została podjęta decyzja o współpracy z danym lekarzem, sprawdzaliśmy, jak pracuje z pacjentem. Staraliśmy się tak dobrać lekarzy, aby poziom świadczonych usług był u wszystkich tak samo wysoki. Cenię sobie to, iż jakość pracy w naszej klinice jest porównywalna. Tylko poprzez dobór odpowiednich specjalistów w połączeniu z najnowszymi technologiami pozwala uzyskać naprawdę imponujące efekty. Wszyscy nasi lekarze systematycznie odbywają liczne szkolenia i kursy. Wciąż uczestniczą w konferencjach i sympozjach naukowych, tym samym podwyższając kwalifikacje, co potem przekłada się na jakość i sposób leczenia naszych pacjentów.

Mogliby Państwo określić, co się kryje za specjalnymi ofertami w klinice Villa Nova Dental Clinic?

